

事前決済システム《チケポン》について

2019 年 4 月 2 日更新

◇チケポンとは

《チケポン》はチケット発行のシステムです。

クレジットカードによる事前決済を行い、ご自身の携帯端末にチケットが届きます。

開催当日はチケットをスタッフに提示するだけでご出店いただけるようになります。

◇予約の有効期限について

ご予約日から起算して3日以内に決済が無かった場合は、キャンセルとみなし、

予約のキャンセル手続きを行います。

ご出店希望の場合は、再度ご予約手続きをお願いいたします。

なお、予約状況につきましては、HPのマイページ内よりご確認くださいませ。

◆キャンセル料について

決済完了後のお客様自身によるキャンセル手続きにはキャンセル料が発生いたします。

詳細は以下の通りです。

- ・開催1ヶ月以上前までのキャンセル…返金時の振込手数料のみ負担
- ・開催1週間前までのキャンセル…出店料の50%
- ・開催当日までのキャンセル…出店料の100%

◆開催中止について

雨天等により、開催が中止となった場合はお支払いいただいた金額相当の出店無料チケットに変更いたします。

無料チケットをご使用いただく場合、会場によっては差額をお支払いいただく場合がございます。

また、当日の出店料がチケットより安かった場合のご返金は致しかねますので、予めご了承ください。

振り替えのご予約に関しましては、再度予約手続きが必要となります。

※再予約時は、《チケポン》ブース以外の枠でご予約いただき、当日チケットをご提示ください。

- ・有効期限…開催日から3ヶ月間有効（チケット内に有効期限を記載）

◆問い合わせについて

決済やチケット発行までの不具合に関する問い合わせはすべて【post@trx.jp】までメールでお送りください。

ご返信までに2~3営業日ほどいただいております。

緊急の場合は【03-3384-3636】までご連絡ください。